**1、设备检测问题汇总**

咨询频率：★★★★★

链接：<http://note.youdao.com/noteshare?id=487e58def52e74bd5e6146305998b3c0&sub=E0C58E50CC17417389BE1594D80C8F29>

**2、听不到声音，解决方案**（确保声音不是静音）

咨询频率：★★★★★

注：（需要远程协助次数最多，企业QQ远程会卡，推荐使用向日葵远程操作，网址：https://sunlogin.oray.com/）

链接：http://note.youdao.com/s/XD7CJIH8

**3、系统相关问题**

咨询频率详见内容标注

链接：http://note.youdao.com/s/7jfgjY2x

**4、其他问题**

咨询频率：★★

链接：http://note.youdao.com/s/Moiv6qQ2