

01 社会工作理论

一、课程概述

本课程是社会工作硕士专业学位研究生最主要的基础性课程之一,为该专业学位研究生各方向研究生必修课程。

二、先修课程

社会工作概论、社会工作理论(或类似课程)等社会工作专业本科生课程。

三、课程目标

在完成上述两门本科阶段课程学习的基础上,通过对不同取向社会工作理论在国内外实际应用和发展的状况进行系统的梳理,使学生对各种社会工作理论的实践效果、现存问题及其未来议题等有一个虽然初步但较系统的了解,为今后独立从事社会工作理论方面的研究或以社会工作理论为指导开展社会工作实务及其研究提供一个比本科阶段更为深入系统的知识基础。

四、适用对象

本课程主要适用于社会工作硕士专业学位研究生。

五、授课方式

本课程可以采用以下教学方式其中之一:

1. 以教师课堂讲授为主,并辅以学生课外阅读和课堂讨论;
 2. 以学生课外阅读和课堂讨论为主,并辅以教师课堂引导;
- 鼓励教师充分利用现代信息技术如翻转课堂、VR 技术等进行教学。

六、课程内容

(一) 主要内容

本课程应该至少包括以下内容:

1. 社会工作理论研究的对象和主要问题。厘清社会工作理论与各门非社会工作学科的理论(尤其是社会学、心理学等相近学科理论)之间的区别;社会工作实践理论与其他理论之间的联系与区别;社会工作理论的类型划分;与本专业内各分支领域(如青少年社会工作、老年社会

工作、医院社会工作、妇女社会工作等)理论之间的联系和区别;与经验或实务研究之间的联系与区别等;社会工作理论建构的一般逻辑;归纳和讨论社会工作理论研究的主要问题。

2. 社会工作理论研究的取向。依据现有的相关文献,围绕上述问题的讨论而形成的社会工作理论流派大致如下:心理动力取向的社会工作理论、认知/行为取向的社会工作理论、存在主义取向的社会工作理论、人本主义取向的社会工作理论、结构取向的社会工作理论、系统取向的社会工作理论、生态取向的社会工作理论、发展取向的社会工作理论、女性主义取向的社会工作理论、赋权取向的社会工作理论、叙事取向的社会工作理论、寻解取向的社会工作理论、优势视角取向的社会工作理论等。

3. 对上述各种取向的理论所进行梳理。这种理论梳理应该包括以下几个方面:(1) 对该理论或视角的回顾性叙述(包括发展脉络、主要代表人物和文献、基本概念、基本原理、实务框架等);(2) 西方社会工作学者对该理论或视角的应用、讨论或争论(包括已有的系统评价或荟萃分析的文献等);(3) 该理论或视角在中国社会工作领域中的应用、讨论(或争论)及其前景。

4. 对中国化社会工作理论的探索。此部分可以选介 20 世纪初社会工作被引入中国以来、尤其是社会工作专业在中国重建以来,中国社会工作学者和实践者在工作理论建构方面所做的努力及所取得的成果,以及对中国社会工作理论研究的未来前景进行展望。

(二) 重点和难点

重点:对不同取向社会工作理论在国内外实际应用和发展的状况进行系统的梳理(包括西方社会工作学者围绕这些理论或视角而进行的干预研究、实践应用、讨论或争论和中国社会工作学者对该理论或视角的应用、讨论或争论),通过这一梳理使学生能够对各种社会工作理论的实践效果、现存问题及其未来议题(尤其是在中国社会工作实践中的应用效果、问题及其前景)有一个比较系统的把握和积极的思考。

难点:中国化社会工作理论的构建。由于中国社会工作自己建构的社会工作理论不多,故在讲授这一部分时会有一定难度;可由授课教师依据自己的理解确定具体授课内容。

七、考核要求

(一) 考核方式:课程论文写作。论文题目可按以下方式之一确定:(1) 授课教师命题;(2) 授课教师给出多道选题,由学生自选其一;(3) 由学生自主命题。

(二) 考核标准:

1. 论文选题必须是在社会工作理论范围之内,不可写成社会学理论或其他非社会工作理论领域的论文,也不可写成社会工作实务方面的文章(但可以并鼓励学生结合社会工作实务进行理论探索);

2. 严格按照学术论文的格式和规范撰写;

3. 评分标准(供参考):建议依据以下标准将课程论文评定为 A、B、C、D 四等。具体评定标准建议如下:

(A 等:优秀)主题明确,对与主题相关的研究文献有充分掌握,观点明确;分析细致,逻辑严谨;写作规范,行文流畅;言之有物,富有新意。

(B 等:良好)主题明确,对与主题相关的研究文献有较充分掌握;分析细致或尚细致,逻辑严谨或尚严谨;写作规范,行文流畅;言之有物,略有新意。

(C等:一般)主题明确或尚明确,对与主题相关的研究文献有较充分掌握;分析细致或尚细致,逻辑严谨或尚严谨;写作规范,行文流畅;基本上做到言之有物,但新意缺乏或不足。

(D等:不及格)主题不明确,对与主题相关的研究文献缺乏基本的掌握;分析不细致,逻辑不严谨;写作不规范,行文不流畅;言之无物,毫无新意。

4. 论文中有抄袭、剽窃现象者,本课程成绩记为零分。

八、编写成员名单

谢立中(北京大学)、何雪松(华东理工大学)。

02 社会工作研究(MSW)

一、课程概述

社会工作研究是社会研究与社会工作的交叉领域。本课程在介绍社会工作研究宏观架构的基础上,对中观层面的方法和微观维度的技术进行解析,并对其实际应用进行系统说明。社会工作研究可以协助社会工作理论得以实操,应该融于社会工作实务的每个阶段,因此在工作研究生课程体系乃至社会工作系统中具有特殊地位。

二、先修课程

社会工作导论、社会研究方法、社会统计学、社会科学统计软件应用等本科生课程。

三、课程目标

本课程旨在与学生分享“社会工作研究”基本内涵的基础上,协助学生了解社会工作研究的方法论、研究范式和具体方法,并研讨这些技术应用于实践的基本策略,从而对为何应用、何时应用、如何应用社会工作研究技术有良好的把握。

基于社会工作实务中的双方伙伴关系与社会工作课程的综合素养导向,本课程除教学双方分享知识外,学生还须组成小组完成某项具体研究任务。

教师依托与学生的专业和学术互动,在圆满完成教学任务(任务目标)的基础上,协助学生稳步提升综合素养(过程目标),从而为其从事社会工作实践打下扎实基础。

四、适用对象

本课程主要适用于社会工作硕士专业学位研究生。

五、授课方式

本课程采用教师课堂讲授、学生参与和学生小组项目等多种教学方法。教师讲授部分由主

讲老师综合利用多种教学方法,向学生传授社会工作研究的核心知识;学生参与部分要求学生阅读并解读相关文献;学生小组项目部分要求学生分组围绕某个社会问题,采用某类研究方法,完整完成一项社会工作研究,并进行全班分享。

六、课程内容

(一) 主要内容

本课程主要对社会工作研究的七个议题进行剖析:

1. 社会工作研究的基本内涵。说明社会工作研究的概念架构,指出社会工作研究与社会工作、社会研究、社会科学研究、社会工作实务的逻辑关系,说明实务研究、评估研究、干预研究、循证研究、行动研究在社会工作研究中的各自区位,梳理社会工作研究的影响因素,介绍社会工作研究的基本伦理。

2. 社会工作研究的方法体系。说明社会工作研究的实证主义、非实证主义等方法论基础,指出质性研究与量化研究的范式特性及其联系区别,介绍文献研究、实验研究、调查研究的方法结构及其核心内容。

3. 质性方法及其在社会工作研究中的应用。说明质性研究的一般过程及其与量化研究的区别,介绍质性研究中访谈法、观察法、口述史法、扎根理论、个案研究等主要方法,结合现实说明质性研究在社会工作领域的具体运用。

4. 量化方法及其在社会工作研究中的应用。说明量化研究的基本逻辑与一般过程,介绍问卷调查、实验研究的研究技术及其特性,说明原始和二手统计资料的分析方法,结合现实议题说明量化研究在社会工作领域的具体运用。

5. 混合研究及其在社会工作研究中的应用。说明混合研究的发展脉络、方法论争议和基本特点,介绍混合研究方法的主要类型、设计思路与一般过程,结合现实议题说明混合研究方法在社会工作研究领域的具体运用。

6. 值得关注的社会工作研究。介绍实务研究、项目评估、干预研究、循证研究、行动研究、政策分析的主要内容,并对文献研究、实验研究、调查研究等基础技术在其中的应用进行说明。

7. 社会工作研究的报告写作。说明社会工作研究的普通研究报告、实务研究报告、学位论文的写作要求,介绍每类报告的基本结构、板块逻辑、专门规范、行文原则等核心策略。

附录。结合社会工作研究的实践,列出社会工作研究的研究计划、循证研究、项目评估、行动研究、政策分析等案例。

(二) 重点和难点

重点:协助学生领悟社会工作研究的道和术。具体而言,解析社会工作研究的本真内涵,尤其是社会工作研究与相关研究的逻辑关系。说明社会工作研究的方法体系尤其是方法论、研究方式与具体方法的层次架构,指出质性研究方法和量化研究的特点、联系和区别,介绍混合研究的主要知识和核心技术,梳理实务研究、项目评估、干预研究、循证研究、行动研究、政策分析的战略战术。

难点:一是如何领悟社会工作研究与社会工作、社会研究、社会科学研究、社会工作实务的关系;二是如何审视混合研究的方法论与资料分析技术;三是如何梳理实务研究、项目评估、干预研究、循证研究、行动研究之间的关系;四是如何基于实践说明社会工作研究战略战术的实际

运用。

七、考核要求

本课程将对学生如下方面的表现进行综合测量。

1. 课堂表现(10分,教师评分)。评价学生的课堂参与的积极程度与表现质量。
2. 文献分析(20分,教师评分)。学生选择1篇文献,从社会工作研究视角进行审视,并撰写文献分析报告。
3. 社会工作研究项目(50分,师生共同评分)。(1)学生需分组针对某个社会问题,采用某种研究方法,按照相应研究范式要求,撰写社会工作研究计划,并予以实施。(2)学生小组分别向全班汇报社会工作研究方案、研究执行和研究发现,接受其他同学提问并进行恰当互动,在吸收合理建议后进行相应的后续工作。
4. 社会工作研究报告(20分,教师评分)。

八、编写成员名单

顾东辉(复旦大学)、范明林(上海大学)、吴帆(南开大学)、吴利娟(北京大学)

03 高级社会工作实务(宏观)

一、课程概述

本课程为社会工作硕士专业学位研究生基础课程和必修课程。

二、先修课程

个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作等本科生课程。

三、课程目标

通过对宏观社会工作概念、宏观社会工作史、宏观社会工作视角下的社会问题与人群解析,深入认识宏观社会工作场域;学习宏观社会工作模式包括地区发展模式、社会策划模式、社会行动、社区照顾、社区治理和社会倡导;最后通过宏观社会工作干预和宏观社会工作项目的学习,提升宏观社会工作理论与实务整合能力,设计相关服务项目,具备开展宏观社会工作实务的能力。

四、适用对象

本课程主要适用于社会工作硕士专业学位研究生。

五、授课方式

可采用以下教学方式之组合:教师课堂讲授为主,结合小组讨论、案例教学、实践教学和网络互动教学、课程论文等方式。鼓励教师利用信息技术以及翻转课堂等开展教学。

六、课程内容

(一) 主要内容

宏观社会工作实务为专业性干预工作,秉持社会工作价值观,使用社会工作方法在宏观场域中有计划地实施改变,提升人类福祉。宏观社会工作者有多种角色,如机构服务者、社区组织者、行动计划者、政策分析者、项目协调者、管理和行政人员。宏观社会工作者以问题、人群、场域为起点,开展面向任务的小组工作、社区教育、社区组织、社区建设、社会规划、战略管理、程序开发、政策分析、社会倡导、方案评估和人类服务管理等等。

宏观社会工作发展史。英国慈善组织会社运动和美国睦邻友好运动等是宏观社会工作先驱。中国社会工作机构、社区建设以及社区治理等形成了中国特色宏观社会工作模式。

解析社会问题框架及行动策略。建立一个行动导向的问题分析和干预结合的宏观社会工作实务综合框架,把微观和宏观、理论和实务整合起来。要防止两种极端做法:一是微观个体缺陷视角;二是抽象的结构文化视角。

宏观社会工作者需要识别有特定问题的目标人群,通过一系列的收集资料活动,增进对该目标人群的认识和理解,建立问题与人群的因果假设关系,为服务做准备。

宏观社会工作场域主要包括:(1) 社会组织场域。从与社会工作服务密切相关的内部和外部环境、政策和制度等方面分析社会组织,特别是分析社会工作服务的机构场域。(2) 社区场域。社区分类维度包括地理、空间社区;身份和兴趣社区;个人网络或多社区中的个人成员。社会工作者从优势视角、增权理论和抗逆力理论等角度出发,采用能力建设和资产映射方法来开展社区实践。(3) 社会行政场域。着重对社会行政体制的影响因素进行分析。不同社会行政体制所彰显的自由主义、保守主义、社会民主主义福利思想也将得到适度探讨。聚焦中国社会行政体制,对中国社会政策法规体系、行政组织体系、福利提供传输及接受体制展开研究。

宏观社会工作模式有:(1) 地区发展模式。该模式是社会工作者在社区范围内鼓励社区居民通过自助或互助的方式,广泛参与社区事务,解决社区问题,推动社区发展的工作策略。社会工作者在地区发展模式扮演着使能者、教育者、组织者、协调者等方面的角色。(2) 社会策划模式。该模式是社会工作者通过了解社会状况与社会政策、工作机构的资源与目标、具体实务的设计与动员能力等,设计服务工作策略,并推动社区问题解决的工作模式。社会工作者以专家身份提供策划、研究、资讯、运作与评估等。(3) 社会行动模式。现代和后现代两种社会行动模式有不同特点。在结构社会工作和反压迫社会工作理论视角下,社会行动方法与技巧以及社会工作者在其中的角色有一些不同。(4) 社区照顾模式。主要目标包括以被照顾者为主要工作对象的照顾需要满足目标、以社区本身为主要工作对象的社区增能目标、社区照顾的综合目标。(5) 社区治理模式。该模式旨在结合国内外有关社会工作参与社区建设、社区发展等理论基础和实践经验,界定本土社区治理的内涵与特征;梳理有关社区治理的理论谱系,形成社会工作参与社区治理的理论基础;结合国内社会工作参与社区治理实践,概括提炼并比较不同社区

治理模式;并重点呈现社会工作参与社区治理的典型本土化案例。(6)社会倡导模式。其层面有社会倡导与政策变迁、社会倡导与公司社会责任、社会倡导与社会组织及公民参与。社会倡导有多种具体手法和技能。

宏观社会工作干预的主要内容有:了解策划宏观干预、建立支持系统、选择改变途径需要考虑的因素和选择指南;理解干预策略的框架、支持系统的范围与关系、改变的途径可能性、挑选工作手法的指南;掌握干预策划框架的制定与操作、支持系统识别方法、改变途径指南的操作与落地实施。

宏观社会工作项目一般指在社会制度、社会政策、社区层面展开的社会工作实践活动,包括政策分析和倡导、社区组织和发展、社会项目的规划与发展及社会服务管理;还包括项目目标、项目步骤、项目执行、项目过程监督、项目过程评估;目标是推动宏观社会系统和社区的发展,实现广泛人群福祉的提升。

(二) 重点和难点

重点:建立宏观社会工作实务分析框架,掌握宏观社会工作模式。

难点:采用宏观社会工作理论与方法设计宏观社会工作项目方案,实施宏观干预,推动宏观社会改变。

七、考核要求

考核方式:采用结构分数,包括小组讨论、实习实验、课程论文写作等。

考核标准:小组讨论 30%,实习实验 30%,课程论文 40%。

八、编写成员

彭华民(南京大学)主编、赵一红(中国社会科学院大学)副主编、郭伟和(中央民族大学)、隋玉杰(中国人民大学)、易松国(深圳大学)、肖萍(南京大学)、万国威(南开大学)、黄君(华中师范大学)、雷杰(中山大学)、洪浏(复旦大学)、徐选国(华东理工大学)、郑广怀(华中师范大学)、姚进忠(集美大学)、高翔(北京大学)。

04 高级社会工作实务(微观)

一、课程概述

本课程向学生介绍高级社会工作实务(微观)的理论视角和实务框架,社会工作助人过程中的实务技巧,微观社会工作实务的中国实践与经验等。本课程是社会工作硕士专业学位的核心课程之一,也是该专业学位研究生各方向必修课程。

二、先修课程

社会工作概论、社会工作价值与伦理、社会工作理论、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等本科生课程。

三、课程目标

通过学习本课程,学生应该熟练掌握和运用微观社会工作实务的理论视角与概念框架于社会工作的服务实施方案中;掌握不同文化背景、社会制度和社会情境下微观社会工作实务的基本内容和社会工作助人过程中的服务技巧,处理服务中遇到的问题和困难,具备将社会工作专业价值观和理论运用于直接服务的能力,掌握研究性实务的价值、理念和方法。

四、适用对象

本课程主要适用于社会工作硕士专业学位研究生。

五、授课方式

课程采用多种教学方法和手段,包括课堂讲授、案例教学、服务场所实地实践教学,同时结合小组团队讨论学习、网络平台教学,以学生为主体、以能力培育为本的多种教学方法开展教学活动。

六、课程内容

(一) 主要内容

1. 微观社会工作实务范围与实务理论应用。厘清微观社会工作实务的范围与理念、历史与发展、角色与功能;人与环境视角下微观社会工作实务的核心理论,微观实务的价值取向和实务策略;通用整合实务的理论与议题,以及微观社会工作实务中的理论与应用。

2. 社会工作的助人过程与实务价值和伦理。掌握助人过程中多样化理论视角下的实务,助人过程的主要要素与相互关系,包括专业与社会的关系、沟通与媒体运用、对不当专业自我运用和不当伦理行为的防范等,助人过程的实务流程;掌握社会工作实务价值与伦理,包括对社会工作价值观与伦理守则的实践,与个人、家庭、小组实务工作中伦理困境的处理。

3. 接案、建立关系的实务过程与技巧。掌握接案的实务过程与技巧,包括接案的一般步骤和影响因素,与个人、家庭、小组(群体)工作中的接案策略与实务技巧,小组工作中组员招募策略与实务技巧,以及接案和建立关系技巧在社会工作特殊实务领域中的运用(如戒毒领域与非自愿服务对象建立关系的策略等);掌握建立专业关系的基础知识与技巧,包括服务参与者主体理念及其主体作用的知识,同感和真诚技巧、自我探索与聚焦技巧、和沟通技巧在个人、家庭、小组工作中的运用,认识不当沟通方式与处理方法等。

4. 需求评估的实务过程与技巧。需求评估的取向与策略,包括认识和掌握本土文化复杂性对个人、家庭、群体的影响,对回应需求的优势资源的评估策略等;理论与知识在需求评估中的作用,需求评估的一般步骤与方法,包括特殊实务领域评估的理论、知识和需求评估的模式、过程与技巧,包括救灾、医务等实务领域快速需求评估的实务技巧等;掌握针对个人、家庭、群体的

需求评估过程与技巧,包括多系统需求评估、生态系统理论在需求评估中运用,面向个人或群体生理功能的评估(识别问题与澄清问题),面向个人或群体认知、情绪与行为的评估(识别问题与澄清问题),面向个人或群体人际关系的评估(识别问题与澄清问题),面向个人或群体社会环境的评估(识别问题与澄清问题),多系统需求评估在社区矫正、药物滥用领域中个人与群体实务工作中的运用。针对家庭的需求评估与技巧,包括:社会工作与家庭功能,家庭评估的系统框架,家庭关系、压力与风险评估,家庭抗逆力等优势资源评估,以及针对贫困等家庭的需求评估。

5. 制定计划的实务过程与技巧。制定计划的基本内容与步骤,包括建立目标、制订行动计划、制订评估计划、签订书面协议,与服务内容相符合的社会工作理论在制定计划过程中的运用,与个人、家庭、群体工作时计划制定的实务技巧,针对老年人、青少年、残障人士、家庭等服务领域的服务计划制定等。

6. 服务过程的实务模式与技巧。可供选择的内容有:(1)以服务对象改善为导向的服务过程,包括选择个案、小组或家庭治疗实务方法的原因与条件,基于情境的实务模式或方法选择的考量,社会工作改善服务的过程与主要技巧。(2)任务中心模式的服务实践与技巧,包括任务中心模式的理论基础与实务步骤,建立任务与分类的技巧与干预原则,任务中心模式在个人、家庭、小组服务中的运用,任务中心模式在信访领域的运用。(3)认知行为治疗模式的服务实践与技巧,包括认知行为治疗模式的理论基础与实务步骤,认知行为治疗模式的服务步骤与技巧,认知行为治疗模式在个人、家庭、小组服务中的运用,认知行为治疗模式在社区矫正、青少年服务领域的运用。(4)危机干预模式的实务与技巧,包括危机干预模式的理论基础与实务步骤,危机与危机阶段的诊断技巧与干预原则,危机干预模式在个人、家庭、小组等服务领域的运用。(5)叙事治疗模式的实务与技巧,包括叙事治疗模式的主要理念与基本假设,叙事治疗模式的实务步骤与技巧,叙事治疗在精神病患者、老年人服务中的运用。(6)短期焦点工作模式的实务与技巧,包括短期焦点模式的取向与理念,短期焦点模式的实务步骤与技巧,短期焦点模式在医务社会工作领域的运用。(7)社区照顾与个案管理的服务实践与技巧,包括个案管理的理论基础与适用对象,社会工作者角色与多专业团队合作技巧,老人照顾个案管理实务,残疾人个案管理实务,精神病患个案管理实务。

7. 总结评估的方法与技巧。社会工作实务评估的类型,包括过程、结果、满意度评估,评估的一般方法,评估技巧在个人、家庭、小组工作中的运用,结案的实务过程与技巧,包括:服务回顾和反思技巧,服务反思与分享技巧,撰写服务总结报告的技巧。

8. 微观实务中的间接实务及策略。微观实务与宏观实务的连接,微观直接实务中开发和链接资源的技巧,微观直接实务中宣传和倡导社会行动的技巧,微观直接服务涉及的适应与改善环境的技巧。

9. 微观社会工作实务的反思与未来趋势。微观社会工作实务的实践反思,微观社会工作实务发展的挑战,微观社会工作实务发展的趋势,金融社会工作在实务中的运用,资产建设在社会工作介入脱贫攻坚中的运用等。

(二) 重点和难点

重点:微观社会工作实务的理论视角与实务框架,社会工作助人过程中的实务技巧,社会工作实务理论与技巧的本土建构与运用,研究性实务和学习。

难点:西方微观社会工作实务理论与方法与中国微观社会工作实务的关系,微观社会工作

实务技巧与实务领域的关系,微观社会工作本土理论与方法等实务议题,本土社会工作实务理论与技巧的提炼和体系化及其与西方社会工作实务理论和方法的关系和行动逻辑。

七、考核要求

基于专业实践的个人和小组团队工作的实务工作案例报告,个人和小组团队的课堂参与和表现。实务报告要求写作规范,案例完整,有实务理论视角、服务过程分析和研究等内容;课堂报告和参与要求积极进行课堂讨论,对同学和团队实务工作报告提出问题、给与评论、回应和评价。

八、编写成员名单

马凤芝(北京大学)、范斌(华东理工大学)

05 社会工作伦理

一、课程概述

社会工作是一种以服务弱势群体、追求社会公正和社会进步的道德实践,社会工作价值和伦理是社会工作服务的灵魂。本课程是进一步塑造社会工作硕士专业学位研究生的价值观、训练其专业操守、以指导其专业实践的核心课程,也是研究生在社会工作伦理的理论指导下,结合社会工作实习,反思社会工作伦理在专业实践中的应用的过程。

二、先修课程

社会工作概论、伦理学、中外社会福利思想等本科生课程。

三、课程目标

通过本课程的学习使学生进一步了解社会工作的专业价值和伦理守则,社会工作服务过程中可能遇到的伦理问题与伦理困境;了解不同文化背景、社会制度和社会情境下处理伦理问题与伦理困境的基本原则;通过专业实习和实践,具备践行社会工作专业价值和伦理守则、处理一般的社会工作伦理问题与伦理困境的能力。

四、适用对象

本课程主要适用于社会工作硕士专业学位研究生。

五、授课方式

社会工作伦理课程是教导和辨析社会服务中渗透的价值理念和伦理议题,通过生活经验和

案例分析,增强学生符合专业伦理要求的实际工作能力。本课程采取课堂教学、案例教学、实践教学与网络平台教学资源相结合的方法,充分利用社会工作案例库,并密切结合学生的生活经验、实习和实践开展教学活动。

六、课程内容

(一) 课程主要内容

社会工作实务与社会工作哲学及理论的关系,专业价值观及专业伦理在社会工作实践中的地位和作用。

1. 社会工作的哲学基础:包括中西方社会福利哲学主要流派及价值观;我国的社会福利政策与实践;社会福利文化与民间社会福利理念,生活哲学及社会福利实践;相关伦理学理论与生活伦理。

2. 社会工作价值观与社会工作伦理。包括:社会工作价值观的内容,社会工作的价值体系,社会工作价值体系的内在一致性与矛盾;社会工作伦理的内涵,社会工作伦理实践的意义。

3. 社会工作伦理守则。社会工作伦理守则的内容,社会工作伦理守则在社会工作实务中的作用;社会工作伦理守则与社会工作情境的关系,社会工作在服务实践中的伦理抉择;

4. 社会工作服务过程中可能出现的过失或不当行为的不良后果,社会工作者(机构)在服务中要承担法律责任、道德责任和伦理责任,预防和处理社会工作中不当行为的方法。

5. 作为社会工作重要原则的服务对象自决议题,服务对象自决的含义及意义,服务对象自决可能遇到的困境(文化和能力等),社会工作者在处理服务对象自决困境时应坚持的原则。

6. 社会工作中的保密议题。社会工作中保密的含义及意义,社会工作者的保密守则;不同文化和社会情境下处理保密问题的原则。

7. 社会工作中的双重关系。社会工作者与服务对象应具有的专业关系,社会工作专业关系的守则;不同文化和社会情境下的双重关系及其处理原则和策略。

8. 社会工作伦理守则的实施即保障机制。包括通过社会工作教育和实践养成社会工作价值观,社会工作的行业自律,社会工作的问责机制。

(二) 重点与难点

重点:中外社会工作价值伦理的哲学基础与价值观;社会工作的价值体系;社会工作的伦理守则、伦理困境及处理原则。

难点:中国社会福利哲学及其与社会工作实践的关系,社会工作价值体系的内在冲突,社会工作中的伦理困境、双重关系及处理原则。

七、考核要求

课程论文占50%,其中基于专业实践的课堂报告占40%,课堂参与占10%。课程论文要符合学术论文规范和本课程要求;课堂报告要求案例完整,有分析和介入建议;课堂参与要求对同学的报告有回应。

八、编写成员名单

王思斌(北京大学)、隋玉杰(中国人民大学)、赵芳(复旦大学)、陈家琪(江西财经大学)、邓

锁(北京大学)

06 社会服务管理

一、课程概述

社会工作项目及实施是实现社会服务的主要形式,它是社会工作专业人员与相关领域人员协同努力、达成目标的过程。社会服务管理是对社会服务项目的计划、资源配置、协调、监测和评估的过程,是对社会服务的综合规划与推进的活动。社会服务管理属于社会工作中观层次的内容,本课程是社会工作硕士专业学位研究生的必修的核心课程之一。社会工作专业硕士研究生作为社会服务领域的高级专门人才,应该较全面和熟练地掌握社会服务管理的内容,增强自己的实务能力。

二、先修课程

社会工作概论、社会工作研究方法、组织社会学(或类似课程)等本科生课程。

三、课程目标

通过本课程的学习使学生能够掌握以下知识:人的需要理论;社会工作的服务本质;社会服务机构(非营利机构)的性质与结构;社会工作人员的积极性激励与发展;社会服务项目及其运行,机构财务状况的基本知识;对社会服务效果进行评价的知识。

通过本课程的学习学生应具备以下能力:社会调查的能力(居民需求与满意程度);社会服务项目设计能力;机构人力资源制度规划、经费的筹集与合理配置的能力;社会工作督导的技能;项目和机构运行及公共关系的能力;机构的信息系统管理能力;机构的领导能力。

四、适用对象

本课程主要适用于社会工作硕士专业学位研究生。

五、授课方式

社会服务管理课程是教导学生进行社会服务项目设计、推动运行、实施评价,并通过督导学生的专业实习和实践,增强其实际工作能力的过程。本课程采取课堂教学、案例教学、实践教学相结合的方法,充分利用社会工作案例库,并紧密结合学生的实习和实践,进行课堂讨论和“现场教学”。

六、课程内容

(一) 课程主要内容

1. 社会服务管理系统。社会服务与社会工作,社会服务与社会行政,社会服务管理的要素,我国的社会服务行政体系,社会服务管理的系统结构,社会服务管理研究方法。

2. 社会服务机构。社会服务机构的性质,社会服务机构的愿景、价值观和伦理责任,社会服务机构的类型及内部结构,组织管理发展史,我国的社会组织(非营利组织)的特点及其与政府的关系,社会服务机构的治理结构。

3. 社会服务项目。社会服务项目的性质,了解居民和社区的社会服务需要,建立社会服务项目与实施计划,社会服务的战略规划与操作性计划,社会政策、社会服务行政体系与社会服务项目设立及运行的关系。

4. 社会服务的组织推动。社会服务项目启动,机构的内部分工与合作规范(社会服务机构的特点),社会工作行政人员的领导力(组织能力、协调能力、专业能力、处理各种关系的能力等)。

5. 社会服务机构的人力资源管理。员工管理与激励:新员工的招募、薪资制度设计、绩效考核制度设计;机构的团队建设,员工职业生涯设计;对员工的督导;志愿者的招募与管理;机构管理中专业价值与管理的冲突及处理。

6. 社会服务的资源筹集与管理。社会服务经费的筹集,服务机构的财务管理,包括财务预算管理,财务绩效管理;基本的成本收益分析,机构财务的内部控制,经费使用管理,机构经费的会计、审计,财务报表的认识与解读。

7. 社会服务评估与社会交代。社会服务的质量管理,社会服务的过程评估、效率评估、效果评估的内容、要求与方法;社会服务机构的多种责任与问责机制;社会服务机构的公共关系策略,危机与风险的防范。

8. 社会服务机构的发展。机构扩大规模的原则,员工发展的方法,机构文化建设,机构的社会资本建设,机构的服务品牌建设,机构变革与创新。

(二) 重点和难点

重点:社会服务机构的项目申请与服务计划,服务项目的实施,机构人员的激励,过程管理与效果评估,服务资源的筹集,机构外部关系的处理,机构的发展。

难点:居民(社区)需要评估,社会服务机构多重目标的整合,社会服务的专业目标与社会服务行政体系关系的处理,服务资源的筹集与机构持续发展,社会服务评估与社会交代。

七、考核要求

课程论文占 50%,其中基于专业实习的课堂报告占 40%,课堂参与占 10%。课程论文要符合学术论文的规范;课堂报告要求案例完整,有分析和介入建议;课堂参与要求对同学的报告有回应。

八、编写成员名单

王思斌(北京大学)、张曙(南京理工大学)、孙莹(中国青年政治学院)、邓锁(北京大学)

07 社会政策分析

一、课程概述

本课程向研究生介绍社会政策分析的主要理论和方法,以及对我国社会政策及其各个领域进行政策分析的理论与方法。其中包括我国社会政策及各个领域的特点、发展情况、环境条件、主要内容、存在问题和发展方向等方面的分析。本课程是社会工作硕士专业学位的核心课程之一,是社会工作硕士专业学位研究生必须掌握的知识 and 能力。

二、先修课程

社会政策概论、社会工作概论等本科生课程。

三、课程目标

本课程的基本目标是培养社会工作专业硕士研究生的社会政策分析能力以及运用社会政策开展社会工作的能力。修完此课程后学生应掌握社会政策的主要理论和分析方法,中国社会政策及其各个领域的发展情况,具体的制度和政策内容,各个领域发展中的前沿问题,以及在社会工作中运用社会政策的原理、方法和要求。

四、适用对象

本课程主要适用于社会工作硕士专业学位研究生。

五、授课方式

采用课堂讲授、案例教学、学生讨论等方法,可利用现代网络技术收集和演示和分析相关法规和政策文件。

六、课程内容

(一) 课程主要内容

1. 导论。概括什么是社会政策分析,讨论社会政策与社会工作的关系(社会政策是社会工作的政策环境和指导者,社会工作是社会政策的重要实施者和倡导者),社会政策分析对发展社会工作的意义,以及社会工作研究生应该如何学习社会政策分析课程。

2. 当代中国社会政策总体特点分析。主要分析当代世界和中国社会政策实务与理论的发展,当代中国社会政策的基本目标、主要内容、基本的制度安排和运行机制,以及社会政策评估的主要方法等。

3. 当代社会政策分析的理论与方法。主要介绍当代主要的社会政策理论,其中包括国外社会政策的主要理论流派,改革开放以来我国社会政策的理论探索,以及新时代中国特色社会主义思想理论体系对社会政策的理论总结与实践。同时介绍社会政策分析的主要方法。

4. 社会政策在社会工作中的应用。主要内容包括社会政策与社会工作关系的基本特点及发展脉络,社会政策对社会工作的促进作用,社会工作在社会政策发展中的作用,以及社会工作服务中运用和促进社会政策的实践方略。

5. 当代中国劳动就业政策分析。主要内容包括当代中国的劳动就业问题的主要特点,劳动政策的基本目标与主要内容,就业政策的基本目标与主要内容,以及社会工作者如何运用劳动就业政策。

6. 当代中国社会保险政策分析。主要内容包括当代中国社会保险政策的基本目标、主要特点、制度环境;中国养老保险制度体系的主要内容及存在的问题,中国医疗保险制度的主要内容及存在的问题;中国工伤与失业保险制度的主要内容及存在的问题;中国社会保险运行机制及管理体制;以及社会工作者掌握社会保险政策对其工作的促进作用。

7. 当代中国社会救助与社会福利服务政策分析。主要内容包括当前中国的贫困问题及社会救助制度的发展;当前社会救助体系的基本制度体系及主要内容;中国社会福利制度的发展及当前中国的社会福利服务制度的主要内容;社会工作在社会救助和社会福利服务中的作用。

8. 当代中国医疗卫生政策分析。主要内容包括当代中国的健康问题及医疗卫生政策的特点与发展;当代中国的医疗卫生事业的主要目标、基本制度安排、主要行动、主要成就和存在的问题(包括公共卫生事业、医疗服务制度体系和药品供应制度体系、以及药品食品安全管理体系);当前我国的“健康中国”的行动体系及相关政策,以及社会工作者在“健康中国”行动体系中的作用。

9. 当代中国教育社会政策分析。主要内容包括当代中国的教育问题及公共教育政策的特点和发展;当前我国教育政策的基本体制、教育服务模式、资源供应模式(包括义务教育和各级各类的非义务教育);当前中国的学生资助制度体系(主要内容、主体、经费规模、制度安排等);以及教育政策与社会工作的关系。

10. 当代中国住房社会政策分析。主要内容包括当代中国的住房问题及住房政策的特点和发展;当前中国住房社会政策的主要项目及其主体、对象、资源模式、运行机制等(包括城市住房保障制度体系和农村住房政策的基本制度安排);住房政策与社会工作的关系。

11. 当代中国针对特殊人群的社会政策分析。主要内容包括老年人社会服务政策(重点是长期照护服务体系建设的政策)、儿童社会政策(重点是儿童权益保护、普惠性儿童福利政策和特殊困境儿童保护政策)、残疾人社会政策(重点是残疾人权益保障、康复和辅具服务、残疾人教育和就业服务、促进残疾人社会参与和环境友好政策等),以及特殊人群社会政策与社会工作服务。

12. 当代中国慈善事业发展及社会力量在社会政策中的作用分析。主要内容包括当代中国慈善事业制度特点及促进和规范慈善事业的社会政策体系;当代中国的社会力量(包括城乡社区组织、社会组织、企事业单位等组织)在社会政策中的地位和作用分析。

(二) 重点和难点

重点:社会政策分析的概念和在研究生阶段学习社会政策分析的意义;当前中国社会政策的主要内容、基本制度架构和运行方式;社会政策在社会工作中的作用,以及社会工作者如何运用和促进社会政策;当前我国各项具体社会政策(劳动政策和就业政策、养老保险和医疗卫生政策、社会救助和社会福利制度体系、教育政策和学生资助制度、城乡住房保障政策)的主要内容

及存在问题;针对各类特殊人群的社会政策及其在社会工作中的应用;促进慈善事业及社会力量参与的政策体系。

难点:结合实际阐明新时代中国特色社会主义的社会政策理论与实践。

七、考核要求

可采用平时成绩与期末成绩相结合的考试方式。具体方式可采用论文、案例分析等方式。

八、编写成员名单

关信平(南开大学)、陈树强(中国青年政治学院)、徐道稳(深圳大学)、范和生(安徽大学)、杨慧(中央民族大学)、程胜利(山东大学)、顾金土(河海大学)、黄晓燕(南开大学)、万国威(南开大学)、范斌(华东理工大学)